

# Unternehmenspolitik

Traditionelle Werte wie Zuverlässigkeit, Fairness und Verantwortung sind fester Bestandteil unserer Firmenrichtlinie. Um diese Verpflichtungen, den Ruf und Erfolg der Firma PARTZSCH zu wahren und zu stärken, definiert die Geschäftsleitung die Unternehmenspolitik.

Als Unternehmen sind wir der Überzeugung, dass Qualität, Umwelt-/Klimaschutz, Energieeffizienz sowie Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit wesentliche Säulen zur dauerhaften Bestandserhaltung und Entwicklungsfähigkeit unseres Unternehmens sind und daher in unsere Unternehmensabläufe integriert werden müssen.

## Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden haben oberste Priorität. Wir hören unseren Kunden aufmerksam zu und sind dadurch in der Lage, ihre Bedürfnisse und Erwartungen in individuell abgestimmten Lösungen, die ihrem Bedarf entsprechen (Budget, Zeitrahmen und Leistungen/Produkte) vollumfänglich umzusetzen. Zur Qualität gehört nicht nur ein spezifikationsgerechtes Produkt, sondern auch die Einhaltung des zugesagten Liefertermins. Durch den Einsatz des Qualitätsmanagementsystems sollen Fehler verhindert und somit Mehrarbeit reduziert werden. Hierbei ist auch die Qualität der Lieferanten mit entscheidend.

## Mitarbeiterzufriedenheit

Unsere Mitarbeiter sind unsere größte Stärke. Eine unserer wichtigsten Aufgaben ist es, die Kompetenzen und das Know-how unserer Mitarbeiter zu sichern und weiterzuentwickeln. Durch eine ständige Verbesserung des Arbeitsumfelds und regelmäßige Weiterbildung wollen wir dies unterstützen. Durch persönliches Vorbild, eine offene Kommunikation und Einbeziehung der Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse sollen die Eigenverantwortung und das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter gefördert werden. Durch interne Kommunikation informieren wir unsere Mitarbeiter regelmäßig über relevante Leistungsindikatoren und Rückmeldungen von Kunden. Wir legen großen Wert auf die betriebliche Gesundheitsförderung. Neben flexiblen Arbeitszeitmodellen bieten wir unseren Mitarbeitern auch Vorsorgeuntersuchungen und Präventionsmaßnahmen zur gesunden Ernährung an. Unser Interesse an einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung gilt sowohl unseren Mitarbeitern, Kunden, Zulieferern, Besuchern als auch dem Umfeld unseres Standortes.

## Kontinuierliche Verbesserung

Durch permanente und kontinuierliche Verbesserungsprozesse werden Maßnahmen zur Steigerung der Qualität unserer Produkte/Serviceleistungen und zum Umweltschutz ermittelt, deren Umsetzung oberste Priorität besitzt. Alle organisatorischen, kaufmännischen und technischen Abläufe werden ständig überprüft - mit dem Ziel der Fehlervermeidung und Effizienzsteigerung. Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern.

Um auch in Zukunft den wachsenden Bedürfnissen des Marktes gerecht zu werden und uns von den Wettbewerbern abzusetzen, müssen wir ständig in Zusammenarbeit mit unseren Kunden neue ausgereifte Produkte entwickeln und anbieten.

### Einhaltung von gesetzlichen Forderungen

Es ist unser Ziel, Produkte herzustellen, welche die Erfordernisse und Erwartungen der Kunden dauerhaft erfüllen. Dafür werden Verfahren und Fertigungsvorrichtungen eingesetzt, die dem neusten Stand von Wissenschaft und Technik entsprechen. Alle Produktions- und Prüfphasen werden sorgfältig geplant und unterliegen der Beachtung sämtlicher erforderlichen Normen, Regelwerke sowie behördlichen Forderungen und nationalen / internationalen Gesetzesvorschriften.

### Umwelt / Energie / Sicherheit / Gesundheit

Als Familienunternehmen, verpflichten wir uns nachhaltig zu wirtschaften. Das Bestreben, die Umwelt zu schützen, ist eine Verpflichtung gegenüber unseren Mitarbeitern, Nachbarn und Geschäftspartnern sowie nachfolgenden Generationen. Umwelt-/Klimaschutz und Sicherheit zielen hierbei auf die Vermeidung von Umweltschäden, die Minimierung von Risiken, die Reduktion von Treibhausgasemissionen, die Ressourcenschonung, die Abfallvermeidung und einen optimierten Energieeinsatz ab. Über die Einhaltung der umwelt- und energierechtlichen Anforderungen hinaus streben wir eine kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistungen an. Umweltschutz und Sicherheit sind Sache jedes einzelnen Mitarbeiters im Unternehmen. Als Teil des Umweltschutzes verstehen wir den verantwortungsbewussten Umgang mit Energie. Wir gehen sorgsam mit Energie um und überprüfen und beurteilen unsere energierelevanten Bereiche regelmäßig. Bei der Planung energierelevanter Maschinen und Anlagen berücksichtigen wir die Energieeffizienzanforderungen und achten auf eine umweltverträgliche Beschaffung.

### Verpflichtung der Geschäftsleitung


Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass das QM-/UM-System seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Unerwünschte Auswirkungen werden möglichst verhindert oder zumindest auf ein Minimum reduziert. Fehler im System werden systematisch untersucht mit dem Ziel, eine fortlaufende Verbesserung des Managementsystems zu erzielen.

Die Geschäftsleitung der PARTZSCH Unternehmensgruppe verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerichtet zu planen und gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen erfüllt werden. Sie initiiert die notwendigen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem und achtet auf deren Umsetzung.

Die Unternehmenspolitik ist für jedermann öffentlich zugänglich und wird durch die vom Unternehmen beauftragten Personen mitgeteilt.

Döbeln, den 09.08.2024

  
Christian Partzsch

 PARTZSCH Unternehmensgruppe

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesem Dokument die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.